

EXPRESS SCRIPTS PHARMACYSM

Nuestra nueva farmacia
de entrega a domicilio

Express Scripts se unió a la familia de Cigna.

Express Scripts ahora es una compañía de Cigna. Por eso, Express Scripts Pharmacy, una de las farmacias de entrega a domicilio más grandes del país, ahora es nuestra farmacia de entrega a domicilio. Esperamos poder trabajar juntos para brindarle un mejor servicio y satisfacer todas sus necesidades de farmacia, de salud y de bienestar.

¿Por qué elegir la entrega a domicilio?

Si toma un medicamento todos los días para tratar una afección médica permanente, puede que Express Scripts Pharmacy sea una opción conveniente para usted.

- ▶ **Comodidad.** No pierda tiempo haciendo fila en la farmacia. Express Scripts Pharmacy le enviará sus medicamentos sin ningún costo adicional. Y si se inscribe para recibir renovaciones automáticas,* será todavía más fácil ser constante con sus medicamentos importantes.
- ▶ **Entrega segura y privada.** Los paquetes de Express Scripts Pharmacy están diseñados para proteger su privacidad. Además, son de un material resistente para soportar malas condiciones climáticas.
- ▶ **Renovaciones sencillas.** Obtenga un suministro para hasta 90 días de sus medicamentos de una vez, para despachar las recetas menos seguido.
- ▶ **Recordatorios de renovaciones gratuitos.** Express Scripts Pharmacy le enviará recordatorios de renovaciones** para ayudarlo a no saltarse ninguna dosis.
- ▶ **Haga un seguimiento de sus pedidos.** Puede renovar su receta y hacer un seguimiento de sus pedidos en línea o desde su teléfono móvil.
- ▶ **Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a farmacéuticos con licencia.** Los farmacéuticos de Express Scripts están capacitados para brindar apoyo especializado para afecciones como diabetes, presión arterial alta y colesterol alto.

- ▶ **Asistencia con el pago.** Si necesita ayuda para pagar sus medicamentos, Express Scripts Pharmacy ofrece un Plan de pago extendido, que le da la opción de dividir su factura en tres pagos más pequeños.



Tres maneras sencillas de hacer un nuevo pedido

- 1. Electrónicamente:** Lo más rápido es pedirle al consultorio de su médico que envíe su receta en formato electrónico a Express Scripts Home Delivery, NCPDP 2623735.
- 2. Por fax:** Pídale al personal del consultorio de su médico que llame al 888.327.9791 para obtener un Formulario de pedido por fax.
- 3. Por correo:** Envíe su receta a Express Scripts, P.O. Box 66301, St. Louis MO, 63166-6301.

Contigo paso a paso.®



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas.

Use la aplicación o el sitio web myCigna*. Conéctese con el nuevo portal de su cuenta en línea de Express Scripts y mucho más.

- **Compare los costos de sus medicamentos antes de hacer su pedido.** Puede usar la función *Price a Medication* (Conozca los precios de los medicamentos) para averiguar cuánto le costará su medicamento si se lo despachan con entrega a domicilio, en comparación con una farmacia minorista de la red.**
- **Vea qué medicamentos cubre su plan y busque alternativas de menor costo** (si están disponibles).
- **Conéctese con el portal de su cuenta en línea de Express Scripts para administrar sus medicamentos.**
 - Renueve sus recetas y/o pida una nueva receta
 - Revise el estado de su pedido y haga un seguimiento de los envíos para saber cuándo debería recibir su medicamento
 - Inscribáse en el programa de renovación de recetas y/o renovaciones automáticas de Express Scripts
 - Vea el historial de sus pedidos y medicamentos
 - Actualice la información de su perfil, como su información de contacto y de pago, qué alergias y/o afecciones médicas tiene y cómo le gustaría que Express Scripts Pharmacy se comuniquen con usted.

¿Tiene preguntas?

Estamos a su disposición en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año.

- Hable con Servicio al Cliente si tiene preguntas sobre los beneficios: Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de Cigna
- También puede conversar con nosotros en línea en el sitio web myCigna, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este.

800.835.3784



Haga un pedido



Hable con Servicio al Cliente sobre un pedido



Hable con un farmacéutico sobre su medicamento



* Express Scripts Pharmacy puede renovar automáticamente determinados medicamentos. Puede llamar al 800.835.3784 para inscribirse por teléfono. O puede iniciar sesión en la aplicación o el sitio web myCigna para conectarse con su tablero en línea de Express Scripts. Desde allí, puede inscribirse en su programa de renovaciones automáticas.

** Puede suscribirse para recibir mensajes de correo electrónico y/o de texto de Express Scripts Pharmacy. Para recibir mensajes de texto, tendrá que suscribirse al servicio de mensajes de texto de Express Scripts. Puede hacerlo en línea o cuando llame al 800.835.3784 para renovar su receta. Una vez que se suscriba, simplemente responda a su mensaje de bienvenida para comenzar. Se aplican cargos de mensajes de texto estándares.

*** Los precios que se muestran en myCigna no están garantizados, y la cobertura está sujeta a los términos y las condiciones de su plan. Visite myCigna para obtener más información.

Para obtener ayuda en español, llame al número que aparece en su tarjeta de Cigna.

La disponibilidad de los productos puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, revise los documentos de su plan o comuníquese con un representante de Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Connecticut General Life Insurance Company, ESI Mail Pharmacy Service, Inc., Express Scripts Pharmacy, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation. "Express Scripts Pharmacy" se refiere a ESI Mail Pharmacy Service, Inc. y Express Scripts Pharmacy, Inc. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otras; OR: HP-POL38 02-13, TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otras (CHLIC). El nombre de Cigna, el logo, "Contigo paso a paso." y "myCigna" son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. "Express Scripts" y "Express Scripts Pharmacy" son marcas comerciales de Express Scripts Strategic Development, Inc.